



SISTEMA DE TURNOS



DIRECCIÓN DE SISTEMAS

INTRODUCCIÓN

En el marco de la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país y el mundo, y acompañando las medidas paliativas y de prevención que se han tomado a nivel Provincial y Nacional para hacer frente a la problemática; la presente propuesta tiene por objetivo dotar de un esquema de atención al público para las diferentes dependencias Judiciales a través de la implementación de un Sistema de Turnos.

CARACTERÍSTICAS

- **Abierto a todo Público:** el sistema de turnos será accesible desde el portal institucional <http://www.jusformosa.gob.ar> y podrá ser utilizado por todos los Justiciables.
- **Registración e identificación:** a fines de poder hacer uso del servicio de turnos, el sistema requerirá una registración inicial y por única vez, donde deberá consignarse datos personales entre los que se destaca el CUIL como dato identificatorio.
- **Uso individual:** la registración al servicio y posterior solicitud de turnos deberá hacerse de forma individual. La plataforma permitirá llevar un control y gestión de todos los turnos solicitados en las diferentes dependencias.
- **Asignación de turnos por disponibilidad más próxima:** el sistema de turnos otorgará automáticamente el turno más próximo disponible en la dependencia seleccionada a la cual desea concurrir.
- **Reasignación de turnos:** el sistema permitirá reprogramar el turno solicitado por aquel más próximo disponible en la misma dependencia original y bajo las mismas condiciones.
- **Gestión interna:** el sistema contará con un perfil de gestión judicial interna, que proporcionará la agenda de turnos otorgados por día, semana o cualquier otro rango de fechas.
- **Parametrización de Turnos por dependencia:** el sistema permitirá configurar por dependencia el tiempo de atención por turno y cantidad de personas atendidas en el mismo. Ejemplo:
 - **Justicia de Paz:** Turnos cada 15 minutos con atención a 3 personas.

REGISTRO INDIVIDUAL

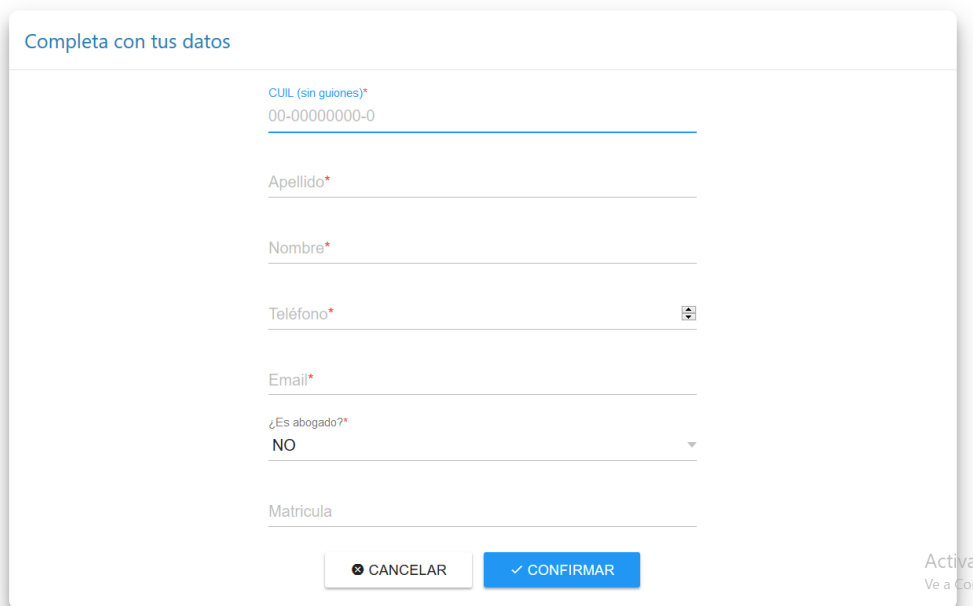
A fines de poder solicitar turnos, el usuario deberá estar registrado previamente. Para ello, deberá dirigirse a la opción “REGISTRARME”, ubicada en el portal inicial de la plataforma.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portalserviciosjusformosa.gob.ar/turnero/>. The page header is blue with the logo of the Poder Judicial de Formosa and the text "Poder Judicial de Formosa | Turnos". Below the header, the text "Bienvenido" is displayed. A red arrow points to the "REGISTRARME" button in the registration form. The form is titled "Ingrese su CUIL" and contains a text input field for "CUIL (sin guiones)*" with the value "00-00000000-0". Below the input field are two buttons: "INGRESAR" and "REGISTRARME". A red arrow points to the "REGISTRARME" button. Below the buttons, there is a link: "Si no conoce su CUIL haga clic [Aqui](#)."

Deberá completar los datos requeridos, para los cuales CUIL, Apellidos, Nombres, Teléfono y Correo Electrónico son obligatorios. Para el caso de los profesionales Abogados, deberán consignar la matrícula. Adicionalmente se ofrecerá el link de acceso directo a la consulta para la obtención de CUIL desde los servicios de Anses.

Registro de Usuario



The screenshot shows a registration form titled "Completa con tus datos". The form contains the following fields:

- CUIL (sin guiones)*: 00-00000000-0
- Apellido*
- Nombre*
- Teléfono*
- Email*
- ¿Es abogado?*: NO
- Matricula

At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR".

Una vez confirmado el registro, el usuario podrá comenzar a operar en la plataforma en el marco de un casillero individual de turnos, en el cual tendrá a

su disposición las opciones para solicitar turnos nuevos, consultar turnos previamente requeridos y/o reprogramarlos en caso de ser necesario.

Comencemos > ORTIZ, Lucas Emanuel

GESTIÓN DE TURNOS

NUEVO TURNO CONSULTA TURNOS

AYUDA

Próximamente

TURNOS PENDIENTES

Trámite	Lugar	Fecha/Hora	Asistencia
Consulta	Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1	27/04/2020 08:00	
	Asesoría de Menores e		

REFERENCIA

- Sin datos
- Programada
- Inasistencia
- Asistencia
- Presentación
- Notificación
- Consulta

SOLICITUD DE TURNOS

Para gestionar un nuevo turno, en la pantalla inicial del casillero personal, deberán dirigirse a la opción “NUEVO TURNO”.

Comencemos > ORTIZ, Lucas Emanuel

GESTIÓN DE TURNOS

NUEVO TURNO CONSULTA TURNOS

El proceso de solicitud consta de cuatro pasos:

- Selección del trámite que desea realizar (Trámite):** podrá elegir entre Presentación, Notificación y Consultas. Para aquellos casos donde el trámite no se encuadre en alguna de éstas o no esté seguro, se podrá utilizar la opción “S/Especificar”.

Completa el formulario

1 Trámite 2 Lugar 3 Disponibilidad 4 Comprobante

¿Qué trámite desea realizar?

Trámites*

S/Especificar

- S/Especificar
- Presentación
- Notificación
- Consulta

Observaciones

En el mismo paso, podrá ampliar datos sobre el trámite que desea realizar en el campo de observaciones que se ubica por debajo del tipo de trámite.

Para el caso de los profesionales, se recomienda utilizar este espacio para describir los expedientes sobre los cuales tramitará en el turno a fines de permitir a la dependencia preparar el despacho el día previo.

Completa el formulario

1 Trámite 2 Lugar 3 Disponibilidad Comprobante

¿Qué trámite desea realizar?

Trámites*
Consulta

Observaciones
Exptes: 10/19 - 20/18

CANCELAR → SIGUIENTE

2. **Selección de la dependencia (Lugar):** deberá seleccionar de la lista de dependencias aquella de la cual desea obtener el turno para realizar el trámite.

Completa el formulario

1 Trámite 2 Lugar 3 Disponibilidad Comprobante

¿En dónde desea realizarlo?

Dependencias*
Asesoría de Menores e Incapaces de 1° Instancia en el fuero Penal y Civil

Asesoría de Menores e Incapaces de 1° Instancia en el fuero Penal y Civil

Asesoría de Menores e Incapaces de Camara - Formosa

Asesoría de Menores - Clorinda

Asesoría de Menores - Lomitas

Asesoría de Menores - Formosa

Defensoría de Pobres y Ausentes de Cámara N° 1

← ANTERIOR → SIGUIENTE

Activar
Ve a Conf

3. **Tentativa de turno y obtención (Disponibilidad):** en este paso se advertirá e informará al usuario sobre el último turno asignado a la dependencia a fines de que tome conocimiento estimado y aproximado de cuándo será el que finalmente se le otorgue. El sistema es altamente concurrente y sólo informará de la asignación otorgada posterior a la solicitud efectiva.

Para confirmar la solicitud del turno, deberá seleccionar la opción "SOLICITAR TURNO".

Registro de Turnos

INICIO

Completa el formulario

1 Trámite 2 Lugar 3 Disponibilidad Comprobante

El último turno registrado en la dependencia seleccionada fue:

Fecha: 27/04/2020

Hora: 10:00

Consulta realizada el día 27/04/2020 a las 11:29.

← ANTERIOR

✓ SOLICITAR TURNO

4. **Designación de Turno e Impresión de Comprobante (Comprobante):**

En este último paso, el sistema mostrará la información del turno asignado efectivamente y permitirá efectuar la impresión del comprobante correspondiente para su presentación a las autoridades que lo requieran

Registro de Turnos

INICIO

Completa el formulario

1 Trámite 2 Lugar 3 Disponibilidad Comprobante

TURNO REGISTRADO CON EXITO.

DATOS DEL TURNO

Fecha Turno: 28/04/2020

Hora Turno: 08:15 Hs

A continuación, puede imprimir o descargar el comprobante.











Nuevo Turno





IMPRIMIR

VISTA CASILLERO DE TURNOS

A fines de llevar control de los turnos solicitados, el casillero individual contará, en su sección principal, de dos secciones:

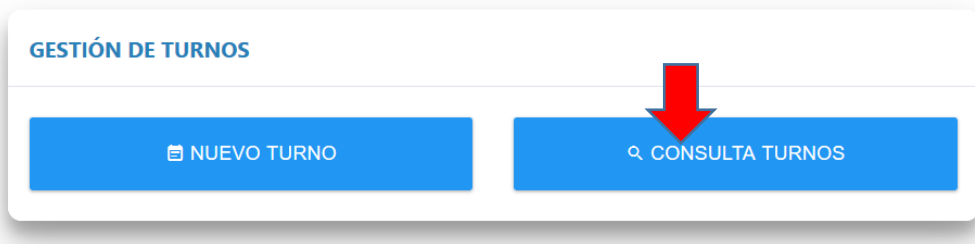
- Turnos pendientes: donde se ubicarán los últimos cinco turnos solicitados pendientes de cumplimiento.
- Turnos históricos: que mostrará el resto de los turnos solicitados con un máximo de cinco, estén o no pendientes de cumplimiento o vencidos.

TURNOS PENDIENTES				REFERENCIA
Trámite	Lugar	Fecha/Hora	Asistencia	<ul style="list-style-type: none">• Sin datos• Programada• Inasistencia• Asistencia• Presentación• Notificación• Consulta
 Consulta	Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1	27/04/2020 08:00		
 Presentación	Asesoría de Menores e Incapaces de 1° Instancia en el fuero Penal y Civil	27/04/2020 09:00		
 Consulta	Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 2	27/04/2020 10:00		
 Consulta	Juzgado de Paz de Menor Cuantía Herradura	27/04/2020 11:00		
 Consulta	Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1	28/04/2020 08:00		

TURNOS HISTÓRICOS			
Trámite	Lugar	Fecha/Hora	Asistencia
 Consulta	Asesoría de Menores e Incapaces de 1° Instancia en el fuero Penal y Civil	24/04/2020 09:30	
 Presentación	Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1	24/04/2020 08:15	

CONSULTA DE TURNOS ESPECÍFICA

Para aquellos casos donde se requiera consultar datos de turnos que no se encuentran disponibles en las secciones de TURNOS PENDIENTES o TURNOS HISTÓRICOS, se encuentra la opción de “CONSULTA TURNOS” en la pantalla principal del casillero.



Consulta de Turnos

INICIO

Completa el formulario

Trámites
- Seleccione un trámite -

Dependencias
- Seleccione una dependencia -

Desde*
27/04/2020

Hasta*
27/04/2020

🔍 BUSCAR

✖ CANCELAR

En esta sección podrá efectuar consultas más precisas con opción de múltiples parámetros de búsqueda.

GESTION DE TURNOS EN DEPENDENCIA JUDICIAL

A fines de receptor y gestionar la información en relación a los turnos gestionados en la plataforma, cada dependencia contará con la vista de turnos asignados a la misma. Por medio de ella, podrá consultar los turnos previstos para un día, semana o rango de fecha específico y realizar las previsiones del caso.

Poder Judicial de Formosa | Turnos

Para realizar consultas, por favor ingrese una **dependencia** y un **rango de fechas** a continuación.

Dependencia Judicial:
 * Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1

Desde: 27/04/2020 Hasta: 30/04/2020

Juzgado de 1° Instancia en lo Civil y Comercial N° 1

Mostrar: 10 turnos Buscar:

Fecha	Hora	Nombre	CUIL	E-mail	Teléfono	Trámite	Asistencia
27/04/2020	08:00	ORTIZ, Lucas Emanuel	20314062486	lucasdjbg@gmail.com	3704297888	Consulta	No Asistió
	08:00	ORTIZ, Lucas Emanuel	20314062486	lucasdjbg@gmail.com	3704297888	Consulta	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
28/04/2020	08:15	PEREZ, Jose [Abg]	11111111111	joseperez@gmail.com	1414141414	Presentación	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
	08:30	JUAN JOSE, Perez	55555555555	juanjose@gmail.com	44444444444	Presentación	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

A los fines estadísticos, podrán confirmar la presencia o no prevista para el usuario. De esta manera podrá monitorearse el comportamiento de los mismos y tomar decisiones en base a ello.



**Ante cualquier duda o complicación
mande un correo al área de
Desarrollo de Sistemas Informáticos
sistema_desarrollo_jefatura@jusformosa.gob.ar**

